

Arendt Services et EBRC s'assurent la certification ISO 22301 -Premières entreprises luxembourgeoises PSF se dotant d'un système de management de la continuité d'activité certifié (SMCA)

Arendt Services et EBRC s'assurent la certification ISO 22301 -Premières entreprises luxembourgeoises

Arendt Services, PSF spécialisé offrant une gamme complète de services aux entreprises pour les accompagner dans leur installation et leur gestion au Luxembourg et **EBRC** (European Business Reliance Centre), spécialiste européen en solutions ICT depuis 2000 et PSF de support, sont les premières entreprises luxembourgeoises à obtenir la certification ISO 22301, une norme qui garantit la continuité d'activité des entreprises. La certification met en évidence les forces d'**Arendt Services**, notamment sa fiabilité et sa culture de la qualité, et conforte **EBRC** dans sa position de pionnier dans la gestion de l'information sensible et de la continuité d'activité.

Une des préoccupations des entreprises aujourd'hui est l'assurance de la continuité de leurs activités en cas de crise. Le partenariat d'**Arendt Service** et d'**EBRC** a permis d'apporter une solution globale à cette problématique. La double certification **EBRC** et **Arendt Services** permet de garantir aux clients une continuité « end-to-end » des services, grâce à la mise en place d'un Business Continuity Management System (BCMS) et d'un site de repli, lui-même certifié, permettant la continuité des activités en cas de crise.

En vue de l'obtention de la certification, **Arendt Services** et **EBRC** ont mis en place et documenté tous les processus permettant de garantir la robustesse et l'efficacité de leurs mesures de continuité d'activité tels que :

- la politique de Continuité d'Activité
- une Analyse d'Impact Métier (BIA) sur l'ensemble de leurs activités et leurs interdépendances
- une Analyse de Risques (menaces, vulnérabilités, impacts, recommandations pour le traitement des risques)
- la stratégie de continuité des activités (ressources humaines, données, applications, fournisseurs critiques)
- des plans de continuité des opérations, de communication, de reprise informatique, de gestion de crise...

Dans ce contexte, **EBRC** et **Arendt Services** ont démontré avec succès leur capacité à activer des plans de replis pour leurs clients en réalisant des tests de basculement des systèmes informatiques et des exercices de déploiement de collaborateurs sur le site de secours.

EBRC et **Arendt Services** ont également mis en place des indicateurs de performance, un processus d'amélioration continue, ainsi qu'un processus permettant une gestion efficace des

non-conformités éventuelles.

Étienne Schneider, Vice-Premier ministre, ministre de l'Économie déclare : *« Je félicite **EBRC** et **Arendt Services** d'être les premières entreprises luxembourgeoises PSF à adopter cette norme ISO. Outre leur rôle précurseur, ces sociétés mettent en exergue le rôle du Luxembourg comme hub européen dans le domaine de l'ICT, alliant une infrastructure de pointe avec une approche scientifique et technologique multidisciplinaire. »*

Olivier Hamou, CEO de **Arendt Services**, précise : *« Avec cette norme, nous répondons aux exigences de nos clients qui demandent des solutions intégrées, solides et confirmées. Cette certification correspond exactement à la philosophie d'**Arendt Services** de contribuer à la pérennité des affaires de ses clients »*. Le processus entamé par Arendt Services, ayant nécessité l'engagement de l'ensemble des métiers de l'entreprise, a pu être clôturé en 12 mois, notamment grâce à l'expertise de son partenaire **EBRC**.

Arendt Services et **EBRC** contribuent ainsi au développement du plan numérique gouvernemental luxembourgeois. **Yves Reding**, CEO de **EBRC** précise : *« Cette certification assez récente répond parfaitement aux exigences de l'initiative Digital Lëtzebuerg qui a comme objectif de renforcer le positionnement du Grand-Duché dans le domaine de l'ICT »*. La certification ISO 22301 couvre les offres « Trusted Data Centre Services » et « Trusted Resilience Services » d'**EBRC**.

EBRC est le seul acteur au Luxembourg à maîtriser l'ensemble de la chaîne de valeur de la continuité d'activités au Grand-Duché du Luxembourg (analyse des processus métiers et IT, solutions de reprise, préparation à la gestion de crise). **EBRC**, à travers son offre « Trusted Advisory Services » en management de la continuité d'activité, a accompagné **Arendt Services** dans l'implémentation de la norme ISO 22301.

Les entreprises d'origine luxembourgeoise et française ayant certifié Arendt Services et EBRC sont respectivement PEBC Europe et Bureau Veritas.